Projeto: Fome Zero

Documento de Visão do Projeto

Versão do Documento 1.1

Histórico de Revisão

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/10/2017 | Criação do documento | Bruno Afonso |
| 27/10/2017 | Revisão do documento | Bruno Afonso |
| 27/02/2018 | Revisão do documento | Bruno Afonso |
| 01/03/2018 | Revisão do documento | Bruno Afonso |

Índice

[**Introdução**](#_gjdgxs) **4**

[Visão Estratégica](#_30j0zll) 4

[Escopo](#_3znysh7) 4

[Benefícios do Projeto](#_1t3h5sf) 5

[Descrição do Problema](#_4d34og8) 5

[**Descrição dos Usuários**](#_2s8eyo1) **6**

[Usuários Envolvidos no Projeto](#_17dp8vu) 6

[Ambiente do Usuário](#_tr5azwos4wmz) 6

[**Priorização das Necessidades**](#_26in1rg) **7**

[**Visão Geral do Produto**](#_lnxbz9) **8**

[**Características Funcionais**](#_2jxsxqh) **8**

[**Características Não-Funcionais**](#_4i7ojhp) **10**

Visão do Projeto

# Introdução

O objetivo deste documento é a elaboração de um modelo de visão sobre o que é o sistema Fome Zero. Nele serão tratadas questões de escopo de projeto, descrição de usuários, módulos do sistema e os benefícios aplicados ao se implementar o sistema na instituição.

## Visão Estratégica

O planejamento deste projeto, especificamente, dispõe de 5 módulos para auxiliar na administração, automatização e também agilizar os processos que abrangem um restaurante de maneira geral.

## Escopo

O sistema Fome Zero é direcionado essencialmente para o gerenciamento de estabelecimentos do ramo alimentício, seu desenvolvimento está dividido em 5 módulos, onde alguns deles possuem dependências entre si para seu funcionamento pleno. Os módulos que atendem as necessidades do sistema são :

1. Cardápio
2. Cozinha
3. Cliente
4. Estoque
5. Pagamento

## Benefícios do Projeto

O sistema Fome Zero tem como objetivo ser um sistema gerencial que auxilia na redução de gastos e administração de restaurantes, com a implementação do sistema espera-se obter os seguintes benefícios à organização:

1 - A Redução de custo operacional em decorrência da diminuição de garçons, atualmente o estabelecimento tem um gasto consideravelmente alto com funcionários que em parte ficam ociosos em horário de trabalho.

2 - Mais rapidez na comunicação entre os pedido e cozinha, será tirado o tempo de atraso de comunicação entre o salão e a cozinha abrindo um meio de acesso direto.

3 - Maior controle de produtos em estoque, evitando desperdício dos produtos orgânicos perecíveis.

4 - Agilidade ao realizar pagamentos por meio de soluções tecnológicas, dando mais comodidade aos clientes que frequentam o estabelecimento.

5 - Competitividade de mercado, onde hoje se a empresa não está atualizada tecnologicamente a instituição já está defasada.

O sistema Fome Zero deverá promover os benefícios já citados assim como novos que podem ocorrer durante o desenvolvimento do projeto.

## Descrição do Problema

Atualmente dentro da empresa há problemas em relação ao desperdício e falta de produtos, provenientes de falhas humanas na gerência do estoque e a falta de comunicação com a cozinha do restaurante que gera um prejuízo expressivo para o estabelecimento trazendo também, um transtorno ao cliente que deseja consumir algo e é impossibilitado por este problema. Há também o excesso de mão de obra, diversos funcionários executam as mesmas tarefas o que gera certa ociosidade em parte dos empregados que é revertido em mal investimento por parte da empresa. O restaurante apresenta também problemas quanto a clareza dos pratos do menu, gerando aos clientes uma confusão sobre o que pedir. No estabelecimento também é normal observar filas significativas ao tentar efetuar o pagamento no caixa do restaurante, o que gera grande descontentamento aos frequentadores do local.

# Descrição dos envolvidos

## Desenvolvedores envolvidos no projeto

No que se refere a este projeto, foram selecionados alunos qualificados da disciplina de Análise e Projeto de Sistemas do curso de Ciência da Computação da UFMT do Campus Cuiabá para realizar a gerência e desenvolvimento dos documentos propostos:

* Gerentes de projetos: Bruno Silva Afonso, Caio Henrique Rodrigues, Dowglas Zorzo, Lucas José Oliveira e Vinicius Rafael, todos estudante do curso de Ciência da Computação matriculados na disciplina de Análise e Projeto de Sistemas do Instituto de Computação da UFMT - Campus Cuiabá.

## Ambiente do usuário

Os usuários do sistema podem ser classificados como: clientes do restaurante e funcionários do restaurante.

Os clientes possuem apenas um modo de interação com o sistema, descrito a seguir:

* Cliente: Possui o id da mesa, pode acessar o cardápio do restaurante, realizar pedidos e pagar a fatura dos pedidos realizados.

Os funcionários podem ser divididos nas seguintes categorias:

* Administrador: Tem acesso aos relatórios de cada módulo, cadastra funcionários e possui privilégios administrativos sobre cada módulo.
* Caixa: Tem acesso às faturas emitidas pelos clientes.
* Garçom: Tem acesso aos pedidos emitidos pelos clientes e acesso de quando eles estão com sua preparação pronta pela cozinha.
* Cozinheiro/ajudante: Tem acesso aos pedidos feitos pelos clientes e avisa ao garçom e cliente que o pedido está pronto.

# Priorização das Necessidades

O sistema Fome Zero terá 5 módulos que estão distribuídos na lista de prioridade abaixo.

1. Cozinha
2. Cliente
3. Cardápio
4. Estoque
5. Pagamento

A lista foi definida desta maneira baseado na identificação dos problemas encontrados e na especificação adquirida, onde os principais problemas e prejuízos foram identificados na ordem mostrada. O principal foco do projeto está relacionado ao módulo Cliente e ao Estoque, com o módulo Cliente implementado será possível fazer uma contenção de gastos que antes eram direcionados a uma mão de obra que ficava ociosa e também, tornando o restaurante mais interativo com o Cliente. No estoque serão feitas atualizações constantes dos produtos cadastrados para que um administrador consiga visualizar as informações relevantes e assim evitar desperdício. O Pagamento servirá para que os Clientes efetuem suas faturas de maneira mais rápidas utilizando soluções tecnológicas com E-wallet e afins. O módulo de Cozinha mostrará os pedidos feitos pelas mesas do salão e os mostrará em ordem de chegada melhorando a comunicação pedido/cozinha.

# Visão Geral do Produto

O projeto Fome Zero tem a intenção de ser um sistema que irá auxiliar a gerenciar um restaurante e também auxiliar na contenção de gastos proveniente de mão de obra considerada desnecessária. Ele também vem em auxílio de evitar o prejuízo provenientes de falhas humanas no que diz respeito da gerência do estoque, que vez por outra se vê em posição de descartar alimentos vencidos ou então, comprando alimentos já em estoque.

# Características Funcionais

Esta seção define e descreve as características funcionais do Fome Zero. As características funcionais são capacidades necessárias ao sistema para que o mesmo possa atender a demanda funcional do usuário.

**Cliente**

Módulo: Cliente

Este módulo deverá ser o responsável por administrar os pedidos feitos pela mesa, fatura e solicitar ajuda.

Funcionalidades:

* Solicita os pedidos realizados pela mesa;
* Envia a fatura da mesa com o seu respectivo id para o Módulo de Atendimento;
* Exibe ao cliente a fatura atual da mesa.

**Pagamento**

Funcionalidades: Pagamento

Este módulo deverá ser o responsável por receber as solicitações de pagamento e agir respeitando as regras fiscais vigentes.

* Integração com o módulo Cliente para gerar o total consumido;
* Permitir o pagamento por meios eletrônicos;
* Gerar notas fiscais;
* Exibe para o estabelecimento a mesa que solicita atendimento;

**Estoque**

Módulo: Estoque

Este módulo deverá ser o responsável por gerenciar os produtos inseridos e presentes no estoque do estabelecimento.

Funcionalidades:

* Cadastro dos produtos;
* Atualização das quantidades em estoque dos produtos, tanto adição como subtração do estoque em caso de perdas(produtos perecíveis, erros de cálculo manuais);
* Integração com o módulo de cardápio para disponibilidade de pratos para pedido;
* Emissões de relatórios relacionados aos produtos mais utilizados e afins;

**Cardápio**

Módulo: Cardápio

Este módulo deverá ser o responsável por cadastrar e mostrar aos usuários os produtos que existem no estabelecimento para consumo.

Funcionalidades:

* Cadastro dos produtos;
* Descrição detalhada dos produtos;
* Integração com o módulo de estoque para disponibilidade do produto.
* Integração com módulo pedido para o registro da comanda.

**Cozinha**

Módulo: Cozinha

Este módulo deverá ser o responsável por do módulo cliente as solicitações de preparo dos pratos.

Funcionalidades:

* Integração com o módulo Cliente para a visualização de pedidos feitos no salão.
* Listagem dos pedidos prontos.
* Listagem da fila de pratos a serem feitos.

# Características Não-Funcionais

Esta seção define e descreve as características não-funcionais do Fome Zero.

1. O sistema deverá ser desenvolvido na linguagem Java.
2. Utilização de PostgreSQL server.
3. O sistema deverá utilizar um servidor para aplicação JBoss